

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования,
молодежной политики, физической
культуры и спорта администрации

Верховского района

Е. А. Романова

(подпись, ФИО)

20 сентября 2023 г.

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся на территории Орловской области, на 2024 год

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Русско-Бродский детский сад №2»

полное название образовательной организации (по уставу)

полное название образовательной организации (по уставу)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации- 93,32%						
1	-ПОКАЗАТЕЛЬ 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: Пополнение информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте	Пополнение информации о деятельности МБДОУ «Русско-Бродский детский сад №2», размещенной на официальном сайте учреждения, согласно нормативным и правовым актам. Поддерживать актуальность и полноту информации на сайте.	Январь-май 2024 г.	Соломатина Л.Н., ответственный за ведение официального сайта, подсобный рабочий.		
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о	Расширение возможности официального сайта МБДОУ «Русско-Бродский детский сад № 2»: обеспечение	Октябрь 2023г.– май 2024 г.	Соломатина Л.Н., ответственный за ведение официального сайта,		

	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: отсутствие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования.	технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказываемых услуг (анкета для опроса или размещение гиперссылки).		подсобный рабочий.		
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): 100%.	Недостатки не выявлены.				
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации- 80%						
1	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.1. Обеспечение в образовательной организации условий для предоставления услуг: 100%.	Косметический ремонт здания; благоустройство прогулочных участков ДОУ. Организация взаимодействия ДОУ с социальными партнерами (театры, школа, библиотека и т.д.).	Январь-декабрь 2024г.	Теряева О.М. завхоз		
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Недостатков не выявлено				

	комфортностью предоставления услуг образовательной организацией: уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией выше среднего.					
--	---	--	--	--	--	--

3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации- 24 %

1	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: уровень наличия оборудованной территории, прилегающей к ОО и помещений с учетом доступности для инвалидов ниже среднего.	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Инструктирование сотрудников ДОУ по сопровождению детей с ОВЗ в помещениях и на территории МБДОУ «Русско-Бродский детский сад №2»	Январь-декабрь 2024 г. Январь, июнь 2024 г.	Теряева О.М. завхоз Курская Н.В. воспитатель.		
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Уровень наличия в ОО условий доступности, позволяющий инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими- выше среднего.	Дублирование надписей, знаков и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ.	Январь-декабрь 2024 г.	Теряева О.М. завхоз		
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: 100%.	Недостатки выявлены. не				

4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации- 100%

1	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.1	Недостатки не				
---	----------------	---------------	--	--	--	--

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию: 100%.	выявлены.				
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Недостатки выявлены	не			
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: 100%.	Недостатки выявлены.	не			

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации- 100%

1	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать,	Недостатки выявлены.	не			
---	--	----------------------	----	--	--	--

	если бы была возможность выбора организации): 100%.					
2	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг): Неудовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.	Недостатки выявлены.	не			
3	ПОКАЗАТЕЛЬ 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Недостатки выявлены.	не			